|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Description: http://bintankab.go.id/master/wp-content/uploads/2013/05/bintan.png |  |  |

**Standard Operasional Procedure (SOP)**

**Konseling Obat**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomor :** | 367/SOP/3/2024 |
| **Revisi Ke :** | 00 |
| **Berlaku Tgl:** | 11 Januari 2024 |

**PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN**

**DINAS KESEHATAN**

**UPTD PUSKESMAS BERAKIT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Konseling Obat** | |  |
| **SOP** | No. Dokumen : 367/SOP/3/2024 |
| No. Revisi : 00 |
| Tanggal Terbit : 11 Januari 2024 |
| Halaman : 1/2 |
| UPTD . Puskesmas Berakit | dokumen_terkendalittd_mentor-removebg | | ZULYADI, S.Kep  NIP. 197410201996031004 |
| 1. Pengertian | Konseling obat merupakan suatu proses untuk mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah pasien yang berkaitan dengan penggunaan obat. | | |
| 1. Tujuan | Memberikan pemahaman yang benar mengenai obat kepada pasien/keluarga pasien antara lain tujuan pengobatan, jadwal pengobatan, cara dan lama penggunaan obat, efek samping, tanda-tanda toksisitas, cara penyimpanan dan penggunaan obat. | | |
| 1. Kebijakan | SK Kepala UPTD Puskesmas BerakitNomor 030 Tahun 2024 tentangPelayanan Kefarmasiandi UPTD Puskesmas Berakit. | | |
| 1. Referensi | Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 tahun 2020 Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. | | |
| 1. Langkah-langkah | 1. Membuka komunikasi antara apoteker dan pasien/keluarga pasien; 2. Menanyakan 3 (tiga) pertanyaan kunci tentang obat yang diresepkan dokter dengan pertanyaan terbuka:    1. **Untuk resep baru menggunakan 3 *prime question*:** 3. Apa yang telah dokter katakan mengenai obat ini? 4. Bagaimana dokter menerangkan cara pemakaian? 5. Apa hasil yang diharapkan dari penggunaan obat ini?    1. **Untuk resep ulangan:**       1. Apa gejala atau keluhan yang dirasakan pasien?       2. Bagaimana cara pemakaian obat?       3. Apakah ada keluhan selama penggunaan obat? 6. Memberikan pelayanan informasi obat sesuai resep dan penjelasan/klarifikasi dari jawaban pasien mengenai 3 *prime question*; 7. Memanfaatkan media edukasi obat jika diperlukan; 8. Memperagakan dan menjelaskan mengenai pemakaian obat tertentu (inhaler, suppositoria, obat tetes, dan lain-lain) secara langsung dan/atau menggunakan media edukasi; 9. Melakukan verifikasi akhir meliputi:    1. Mengecek pemahaman pasien;    2. Mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan cara penggunaan obat untuk mengoptimalkan terapi; 10. Melakukan pencatatan konseling yang dilakukan pada Buku konseling obat. | | |
| 1. Unit terkait | Seluruh unit Pelayanan Puskesmas Berakit | | |
| 7. Bagan alir | - | | |
| 1. Dokumen terkait | 1. Buku konseling | | |
| 1. Rekaman historis perubahan | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | No | Yang diubah | Isi Perubahan | Tanggal mulai diberlakukan | |  |  |  |  | | | |